



**PROPAGO**  
*Milujeme léto*

# CESTOVNÍ SMLOUVA

UZAVŘENÁ VE SMYSLU ZÁKONA Č. 159/99 Sb.

**PROPAGO**  
Cestovní kancelář (dále jen CK)

**PROPAGO, spol. s r.o.**  
Milíčova 3884/9, 695 01 Hodonín  
IČO: 18177689 DIČ: CZ 18177689  
Bankovní spojení: KB Hodonín  
Číslo účtu: 90247671/0100  
Telefon-fax: 518 351 178

číslo - variabilní symbol  
(uvádějte vždy při platbě)

## Zákazník

Příjmení a jméno:	Datum nar.:
Adresa:	PSČ:
Mobil:	Město:

## SPOLUCESTUJÍCÍ (každý pokoj = jedna cestovní smlouva)

Jméno a příjmení:	Datum narození:

## SPECIFIKACE SLUŽEB

Země:	Termín:
Místo:	Číslo zájezdu:
Druh ubytování:	Druh dopravy: <input type="checkbox"/> Vlastní <input type="checkbox"/> Bus
Pojištění: <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	Nástupní místo: <input type="checkbox"/> Hodonín <input type="checkbox"/> Jiné
Další sjednané služby:	

## CENA A SJEDNANÉ PODMÍNKY

<b>Rozpis ceny:</b>								
Pronájem objektu:	<input type="text"/>	Kč	Pojištění	<input type="text"/>	Kč	Sleva	<input type="text"/>	Kč
Poplatky za osoby:	<input type="text"/>	Kč	Strava	<input type="text"/>	Kč			
Doprava:	<input type="text"/>	Kč	Tessera:	<input type="text"/>	Kč	Celkem	<input type="text"/>	Kč
Záloha	splatnost		Forma úhrady	<input type="checkbox"/> Hotově <input type="checkbox"/> Převodem				
Doplatek	splatnost							

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil se všeobecnými podmínkami CK i údaji v katalogu, rozumím jim, souhlasím s nimi a to i jménem všech uvedených spolucestujících, kteří mne k uzavření cest. smlouvy zmocnili. Beru na vědomí, že korespondence bude vedena jen s osobou označenou jako Zákazník.

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**

Potvrzení provizního  
prodejce:

**Potvrzení CK Propago**  
(platná je i faxová nebo  
e-mailová kopie)

CK PROPAGO  
Milíčova 3884/9  
695 01 Hodonín

## VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE

### 1. JAK VYPLNIT CESTOVNÍ SMLOUVU

Na cestovní smlouvě vyplníte všechny údaje v odstavci ZÁKAZNÍK A SPOLUCESTUJÍCÍ, NÁSTUPNÍ MÍSTO (při autobusové dopravě) a další sjednané služby, po dohodě s CK. V odstavci CENA A PĚTEBNÍ PODMÍNKY, označíte pouze formu úhrady (H – hotově, B – bankovním převodem, P – poštovní poukázkou). V případě částečné, nebo plné úhrady rekreace Vaším zaměstnavatelem, vyplníte Adresu plátce a označíte částku. CESTOVNÍ SMLOUVU PODEPÍŠTE A DOPLŇTE DATUM.

### 2. ODESLÁNÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

Cestovní smlouvu odešlete e-mailem na adresu propago@propago.cz, nebo poštou na adresu PROPAGO, cestovní kancelář, Milíčova 3884/9, 695 01 Hodonín. Její kopii si ponechte doma. Na základě Vašich údajů a Vámi zvolenou cestou, Vám cestovní smlouvu potvrzenou odešleme zpět, s uvedením ceny a pokynů k úhradě. Po celkovém uhrazení vybraného zájezdu, Vám cestovní kancelář, zašle poukaz na rekreaci a podrobné pokyny na cestu.

### 3. ZMĚNY V UHRAZENÉ CESTOVNÍ SMLouvĚ

Změny a upřesnění, které nezmění cenu rekreace, lze provádět telefonicky. Ostatní změny musí být opraveny na obou tiskopisech, tedy na originálu i kopii, takže je nutné se k opravě smlouvy dostavit osobně, nebo zaslat poštou Vaši kopii. Za vystavení nové cestovní smlouvy, nebo její opravy, účtujeme manipulační poplatek 50,-Kč.

### 4. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE PROPAGO

#### a) Vznik smluvního vztahu

Cestovní kancelář (dále jen CK) obstarává účast na zájezdech na základě cestovní smlouvy. Klient odpovídá za správnost a úplnost všech údajů uvedených v cestovní smlouvě, jež vyplnil. Za objednávku se považuje odevzdání, či doručení cestovní smlouvy. Smluvní vztah je navázán potvrzením cestovní smlouvy ze strany CK a současně zaplacením zálohy ze strany klienta. Smlouva platí pro všechny osoby v ní uvedené, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob, ručí podepsaný objednatel.

#### b) Cena zájezdu a platební podmínky

Ceny zájezdu jsou sjednány dohodou mezi klientem a CK. Klient je povinen v předepsaném termínu (uvedeno na cestovní smlouvě) složit zálohu ve výši 2.000,- Kč/osoba a nejpozději 30 dnů před odjezdem, zaplatit doplatek. Při objednávce kratší, než 35 dnů před konáním zájezdu je klient povinen uhradit celou cenu zájezdu najednou. Nebudou-li záloha, nebo doplatek, uhrazeny v předepsaném termínu, CK je oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu, bez jakéhokoliv dalšího upozornění. V případě doplatku bude takovéto nezaplacení současně kvalifikováno jako storno klienta. Lhůty a podmínky tohoto odstavce se vztahují na skutečné inkaso úhrad v pokladně, či na účtu CK.

#### c) Změny sjednaných podmínek

CK si zřaditelně vyhrazuje právo na určité změny, přičemž rozlišuje mezi změnami závažnými a ostatními. Za změny závažné je nutné považovat přesun konání zájezdu o více, než 48 hodin, zvýšení ceny zájezdu o více, než 15%, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu (zkrácení, či prodloužení zájezdu o více, než 24 hod). V případě těchto závažných změn si CK bez zbytečného odkladu vyžádá stanovisko klienta a současně určí lhůtu k vyjádření. Nevýjádří-li se klient v této lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě vyjádřeného nesouhlasu má klient právo na vrácení již zaplacené částky, nebo její převod, k úhradě jiného zájezdu, bez stornopoplatků. U změn ostatních, jako je například změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejném místě, na objekt stejné, či vyšší cenové kategorie, zvýšení ceny zájezdu v rozsahu do 15% - učiní CK opatření, aby byl klient bez zbytečného odkladu informován. CK nenese odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zaviněním klienta (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce, či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce, apod.), nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, kterým CK nemohla zabránit, ani při vynaložení maximálního úsilí. U zájezdů, prodávaných na poslední chvíli (last minute), s výraznými slevami, si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu na webových stránkách.

#### d) Zrušení zájezdu

Klient může zrušit svou účast na zájezdu, kdykoliv před nastoupením cesty, osobně, v CK prodejce, nebo doporučeným dopisem. Při takovém zrušení zájezdu je nutné uhradit stornopoplatek dle termínu, kdy ke zrušení došlo:

- a) základní stornopoplatek 10% z ceny zájezdu (min však 300,-Kč/osoba), pokud ke zrušení dojde dříve, než 60 dnů před plánovaným odjezdem
- b) zvýšený stornopoplatek 30% z ceny zájezdu při stornu v období 60-30 dnů před odjezdem
  - 50% z ceny zájezdu při stornu v období 29-15 dnů před odjezdem
  - 75% z ceny zájezdu při stornu v období 14-04 dnů před odjezdem
  - 100% ceny zájezdu při stornu později, nebo nenastoupením cesty.

VEŠKERÉ UVEDENÉ POPLATKY SE ÚČTUJÍ ZA KAŽDOU STORNOVANOU OSOBU.

#### e) Reklamacie kvality služeb

Neposkytne-li CK sjednané služby v plném rozsahu a kvalitě, má klient možnost uplatnit právo z odpovědnosti za vadu. Takováto reklamacie musí být uplatněna bez zbytečného odkladu u delegáta CK, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se závadu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech krátký zápis, který delegát podepíše a doplní svým stanoviskem. V tomto případě, je nutné reklamaci, osobně, nebo doporučeným dopisem, doručit spolu se zápisem do CK, nejpozději však do 90 dnů po ukončení zájezdu. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů od doručení reklamace. Ve složitějších případech, si CK vyžádá u klienta odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá cestující právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu, ani na odstoupení od smlouvy.

#### f) Pojištění

Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu zákona 159/99 Sb. Pokud si klient objedná z nabízených služeb pojištění, bude mu toto zprostředkováno u České pojišťovny v plném rozsahu (tj. plnění při smrti následkem úrazu, či nemoci, trvalých následků úrazu, poškození a zcizení zavazadel, odpovědnosti na škody na zdraví a stornu rekreace z důvodu nemoci. Pokrývá také náklady na léčení a léky při onemocněních a úrazech).

#### g) Zavazadla

Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/os., v autobusech pořadatele zájezdu, je zdarma. Při překročení této hmotnosti je klient povinen přepravu zavazadel uhradit. Zákazník je povinen naložit si svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici tato zavazadla ihned převzít. CK nepřebírá odpovědnost za ztrátu, nebo odcizení nevyzvednutých zavazadel.

#### h) Zpoždění

CK plánuje přepravu s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnosti jejich vzniku z důvodů ať už technických, povětrnostních, či přetížení silniční dopravy. Klient proto musí brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. V případech zpoždění nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody, či na slevu z ceny zájezdu. Tyto všeobecné a záruční podmínky jsou součástí smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti podpisem objednavatele na cestovní smlouvě.